**Service Helpdesk Entreprises :**

-1) Souscrivez à un abonnement au service Helpdesk pour une durée de minimum un an et bénéficiez de l’aide suivante :

 - Aide pratique et non juridique quant aux sites e-Procurement/e-Notification et e-Tendering

- Mise en place en ligne (téléphone, email, teamviewer) du mailing automatique afin de recevoir par email les marchés publics que vous souhaitez et ne plus payer, si c’est le cas, un abonnement afin de les recevoir

- Gestion des dossiers sur tous les sites

- Gestion du forum question-réponse

- Téléchargement de votre offre et signature (à votre place si nécessaire) de l’offre (rapport de dépôt)

- Travailler en partage de dossier (association momentanée, partage avec collègues)

- Visualiser le PV d’ouverture

- Le Dume (création et gestion)

- et toutes autres aides pratiques

-2) Le tarif :

 - abonnement 1 an : 750 eur HTVA\*

 - abonnement 2 ans : 1300 eur HTVA\*

 - abonnement 3 ans : 1900 eur HTVA\*

\* pour l’ensemble de la description décrite ci-dessus et hors PROMO

-3) Les avantages ?

Un helpdesk ouvert de 7h à 18h30 du lundi au samedi et de 18h30 à 22h si convenu par avance. Disponible après convention les dimanches de 8h30 à 12h.

Une prise en main de votre dossier en ligne, rapide et sûre

Plus de stress lors de la remise d’offre et de la signature