**Service Helpdesk pouvoir adjudicateur (Helpdesk également valable pour les utilisateurs 3 P, Ordiges et Cipal) :**

-1) Souscrivez à un abonnement au service Helpdesk pour une durée de minimum un an et bénéficiez de l’aide suivante :

 - Aide en ligne (téléphone, email, TeamViewer) pratique et non juridique quant aux sites e-Procurement/e-Notification/e-Tendering et e-Catalogue

 - Contenu de l’aide :

**- 1er site :** Le Central Usermanagement (Gestion des Utilisateurs) : *où comment s’enregistrer ? Que puis-je y faire précisément*? *Comment enregistrer son organisation ? Explication des différents types d’utilisateurs et rôles existants sur le site, Le FREEMARKET (pour les procédures négociées sans publication préalable),* *Création des différents types d’errata (avis corrigés), Les autres facilités : copier comme nouveau, associer avec avis antérieurs, bibliothèque documentaire, traduction de l’avis dans une autre langue, Publication de l’avis d’attribution ou non-attribution …*

**- 2ème site :** e-Notification : Le site officiel des marchés publics (Le BDA ou anciennement, l’annexe au moniteur) : *Gestion de dossiers, Choix du bon formulaire de publication, Création d’un avis de marché et publication de celui-ci (avec date mémo possible), Téléchargement des documents du marché (cahier des charges et autres documents accompagnants), Gestion du forum question-réponse, La procédure en 2 phases (l’appel à candidatures et l’envoi des documents de marchés aux candidats sélectionnés)*

**- 3ème site :** e-Tendering : **Le site à utiliser afin d’ouvrir les offres électroniques telle que décrit dans la loi.**

*Gestion du dossier sur e-Tendering, Ouverture des offres ou demandes de participation, Gestion des documents d’offre/demandes de participation, Signature électronique : qui a signé ? Signature valable ? Création du pv d’ouverture, Comment partager son dossier avec d’autres personnes (une tutelle, un auteur de projet, architecte, bureau d’étude)*

**- 4ème site :** e-Catalogue :

*Comment commander sur le site e-Catalogue ? Quels sont les outils pratiques ?*

-2) Le tarif :

 - abonnement 1 an : 1400 eur HTVA

 - abonnement 2 ans : 2600 eur HTVA

 - abonnement 3 ans : 3800 eur HTVA